

# NOTE LEGALI

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Il sito [www.bebolab.com](http://www.bebolab.com) è gestito da Zucca Grafica, con sede operativa a Pessione (TO), via Martini & Rossi 111, Partita Iva 09108820011, di seguito definito "venditore".

Le seguenti condizioni generali di vendita sono stabilite ai sensi del D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 ("Codice del Consumo"). Ai sensi dell'art. 50 del citato Codice del Consumo si definisce contratto a distanza il contratto avente per oggetto beni e prodotti stipulato tra il venditore e l'utente nell'ambito del sistema di vendita a distanza che utilizza il presente sito internet come tecnica di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso.

Il sito [www.bebolab.com](http://www.bebolab.com) consente all'utente di richiedere opere d'arte uniche, pur seguendo le linee guida delle riproduzioni presenti sul sito, prodotte attraverso la stampa digitale e una successiva fase di colorazione a mano.

Il contratto di vendita a distanza viene concluso attraverso l'accesso al sito internet [www.bebolab.com](http://www.bebolab.com), compilando l'apposito modulo di ordine del prodotto e inviandolo al venditore. I beni presenti sul sito, immagini di dipinti, fotografie e disegni costituiscono invito all'utente a presentare offerta per l'acquisto di una riproduzione di tali immagini stampata su supporti di stampa quali tela canvas in cotone (con telaio in legno).

L'ordine si intende accettato da parte del venditore al momento del rilascio del bene allo spedizioniere per l'effettuazione della consegna al domicilio indicato dal cliente.

Il venditore si impegna a fornire all'utente un prodotto unico perchè "dipinto" a mano dagli artisti BeboLAB, conforme al modello visionato sul sito internet [www.bebolab.it](http://www.bebolab.it), realizzato sul supporto di stampa, quale tela canvas con telaio in legno. Tali beni sono prodotti su espressa richiesta del cliente successivamente alla ricezione del pagamento. Ogni prodotto è realizzato su misura e unico.

Il cliente, effettuando l'ordine nelle modalità indicate, dichiara di aver preso piena visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente e senza riserva alcuna le condizioni generali e di pagamento di seguito riportate. Viene escluso ogni diritto dell'acquirente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione anche parziale di un ordine. Le condizioni di vendita di seguito pubblicate sul sito internet [www.bebolab.com](http://www.bebolab.com) sono efficaci per tutte le vendite effettuate dopo la pubblicazione.

Il cliente completa l'ordine attraverso la scelta del modello la cui riproduzione intende richiedere al venditore indicando l'immagine, la tipologia di supporto e la modalità di confezionamento, le dimensioni prescelte e richiedendo altresì la consegna a domicilio del prodotto, indicando l'indirizzo a cui la merce deve essere recapitata.

Il pagamento avviene a seguito dell'invio dell'ordine attraverso Paypal o bonifico bancario. Ogni transazione con carta di credito viene effettuata con la piattaforma Paypal che dispone la crittografia dei dati inseriti dall'utente su server sicuro garantito dalla Società per i Servizi Bancari Paypal. Il venditore non viene a conoscenza di alcun dato o numero della carta di credito con cui viene effettuata la transazione. Il venditore riceverà il pagamento sul proprio conto Paypal individuato con il nome account [info@bebolab.com](mailto:info@bebolab.com) e sarà informato dell'avvenuta transazione esclusivamente attraverso un messaggio di posta elettronica inviato da Paypal.

Gli ordini vengono evasi entro tre giorni lavorativi dalla notifica dell'avvenuta ricezione del pagamento. I prodotti verranno imballati ed affidati allo spedizioniere per la consegna a domicilio. Le spese di spedizione non sono comprese nel prezzo indicato sull'ordine del prodotto.

Ai sensi dell'art. 55 comma 2 lett. c) del Codice del Consumo non si applica al cliente il diritto di recesso dal momento che il bene oggetto del contratto a distanza è confezionato su misura e chiaramente personalizzato. Tuttavia qualora il prodotto presenti vizi tali da renderlo difforme rispetto a quello ordinato il cliente può richiedere la sostituzione del prodotto o il rimborso del prezzo corrisposto. La presenza di tali vizi devono essere comunicati entro dieci giorni dal ricevimento della merce; il rimborso deve essere richiesto attraverso invio di lettera raccomandata al venditore indicando il riferimento dell'ordine effettuato e i vizi riscontrati. Contestualmente il

cliente dovrà restituire il pacco contenente il prodotto con il relativo imballo. Il venditore provvederà a sostituire il prodotto o a rimborsare il cliente di quanto versato, salvo le spese relative alla spedizione del prodotto.

Il venditore non assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a causa di caso fortuito o forza maggiore che ostacolassero, in tutto o parzialmente, l'esecuzione nei tempi previsti del contratto. In questo caso il venditore non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte per i danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause su indicate. Il venditore non è altresì responsabile dell'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi soggetti di carte di credito all'atto del pagamento dei prodotti acquistati, dal momento che il venditore, per le procedure di garanzia e protezione fornite da Paypal, in nessun momento della procedura d'acquisto è in grado di conoscere il numero di carta di credito fornito dall'acquirente il quale, come indicato, aprendosi una connessione aperta con la Società per i Servizi Bancari Paypal, trasmette il proprio numero di carta direttamente alla piattaforma della Società per i Servizi Bancari Paypal gestore del servizio. Ne deriva che il venditore non può essere in grado di verificare la corretta e lecita provenienza dei dati della carta di pagamento che viene fornita dal consumatore al momento dell'ordine.

Tutte le immagini dei prodotti presenti sul sito [www.bebolab.com](http://www.bebolab.com) provengono da Zucca Grafica e ogni prodotto realizzato attraverso la stampa ad alta qualità su tela o altro supporto reca un timbro che ne identifica la provenienza. Il cliente o terzi non sono autorizzati a produrre, diffondere o riprodurre i prodotti con il marchio BeboLAB. Ogni immagine presente sul presente sito internet può essere pubblicata esclusivamente con l'indicazione del sito [www.bebolab.it](http://www.bebolab.it).

Il presente contratto è disciplinato dalla legislazione italiana. Il foro competente è quello del luogo di residenza o domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato.

## PRIVACY

Il sito [www.bebolab.com](http://www.bebolab.com) si informa alle disposizioni previste dal D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 ("Codice in materia di protezione dei dati personali"). I dati personali comunicati dagli utenti vengono trattati esclusivamente per finalità concernenti l'esecuzione del contratto a distanza. L'indirizzo fornito dal cliente nel modulo d'ordine sarà comunicato a terze persone, quali lo spedizioniere, esclusivamente per l'effettuazione del servizio di consegna a domicilio del prodotto. Il cliente con la conclusione dell'ordine autorizza al trattamento dei dati inseriti per finalità pubblicitarie, di marketing, per ottimizzare i servizi offerti. Altre informazioni potranno essere trasmesse alla Società per i Servizi Bancari Paypal unicamente al fine di autorizzare ed eseguire correttamente la transazione inerente il pagamento del prodotto richiesto.

Gli utenti hanno diritto ad ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che li riguardano nonché a richiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, oltre all'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione dei dati stessi.

## CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Al fine di perfezionare il vostro ordine potete scegliere se procedere al pagamento tramite Paypal oppure bonifico bancario. La transazione viene eseguita attraverso la piattaforma informatica Paypal che garantisce all'utente la sicurezza e la riservatezza della transazione. Paypal applica la crittografia automatica ai dati che vengono inviati tra il tuo computer e il server e non permette al venditore o ad altri di visualizzare i dati della tua carta di credito. Inoltre in caso di utilizzo fraudolento da parte di terzi, Paypal ti rimborserà tutti gli importi relativi alle transazioni non autorizzate. Paypal è un metodo sicuro di pagamento: potrete essere rimborsati in caso di oggetto non ricevuto.

Se scegliete di effettuare il pagamento attraverso **bonifico bancario** potete utilizzare le seguenti coordinate bancarie:

IBAN            IT26 0030 6930 8401 0000 0007 636

Per la sicurezza della transazione indicate nella causale il numero d'ordine e la riproduzione richiesta. Per abbreviare i tempi di consegna potete inviarci la ricevuta del bonifico effettuato all'indirizzo.

**La spedizione verrà effettuata all'indirizzo da voi indicato entro 3 giorni dal ricevimento del pagamento.** Per le spedizioni ci avvaliamo esclusivamente di vettori nazionali quali TNT, BRT, DHL, UPS. Sarà fornito il codice di tracciabilità della spedizione.

Tutti i dati personali saranno trattati ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali). L'indirizzo del cliente sarà comunicato esclusivamente al vettore per la spedizione dei prodotti.

I dati della carta di credito non vengono in alcun modo trattati da BeboLAB in quanto vengono gestiti unicamente dal circuito Paypal che si occupa della transazione.

## DOMANDE FREQUENTI

### ***Perchè le tele BeboLAB sono considerate dei pezzi unici?***

Le tele BeboLAB sono stampate in digitale su tela canvas, una tela di alta qualità, e poi personalizzate a mano dagli artisti BeboLAB con l'utilizzo di pennarelli Pantone o pastelli a cera, pertanto le tele si possono considerare come pezzi unici, nonostante seguano le linee guida delle riproduzioni presenti in [www.bebolab.com](http://www.bebolab.com).

### ***Dopo aver scelto il mio quadro preferito cosa devo fare?***

Sulla pagina del singolo quadro bisogna selezionare le dimensioni richieste tra le seguenti: S=(50x70 cm) M=(70x100 cm) L=(100x140 cm). Ogni dimensione corrisponderà ad un prezzo differente. Dopo avere scelto la grandezza della tela potrete procedere con il pagamento.

### ***Il prezzo cosa comprende?***

Il prezzo visualizzato comprende il prodotto e le imposte a cui verranno aggiunti 15 € di spedizione ed imballaggio in fase di pagamento.

### ***Come mi viene recapitata l'opera?***

Il quadro viene imballato ed affidato a corrieri espressi quali TNT, BRT, DHL, UPS per la spedizione entro tre giorni dal ricevimento del pagamento. Al cliente viene inoltre inviato via posta elettronica il codice di tracciabilità della spedizione per poter monitorare in tempo reale il viaggio della riproduzione e organizzarsi per la consegna.

### ***Come si procede al pagamento?***

Ci sono due possibilità: tramite Paypal o attraverso un bonifico bancario. Le coordinate bancarie sono indicate nella pagine "Condizioni di pagamento".

### ***E' sicuro il pagamento con Paypal?***

Tutte le transazioni avvengono attraverso la piattaforma Paypal che garantisce la crittografia di tutti i dati inseriti. Tutti i dati personali infatti vengono criptati prima di passare dal vostro browser al server per i servizi bancari Paypal. I vostri dati vengono trattati in totale sicurezza e riservatezza: Paypal infatti non permette al venditore o ad altri di visualizzare i dati della tua carta di credito. Inoltre in caso di utilizzo fraudolento da parte di terzi, Paypal ti rimborserà tutti gli importi relativi alle transazioni non autorizzate.

### ***E' garantita la riservatezza dei miei acquisti?***

Tutte gli ordini inviati al sito [www.bebolab.it](http://www.bebolab.it) sono trattati osservando le norme prescritte dal Codice per la protezione dei dati personali. Ogni informazione inviata può essere trattata esclusivamente per l'esecuzione del contratto di fornitura della riproduzione artistica e può essere trasmessa ad altri, ad esempio il corriere espresso, unicamente per il servizio di spedizione.